

RECHERCHE COLLABORATIVE 2015-2018

FORMER LES MAÎTRES D'APPRENTISSAGE ET LES TUTEURS : UN ENJEU POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES DES APPRENTIS EXPÉRIMENTATION, ÉVALUATION ET CO-CONSTRUCTION

Présentation du projet

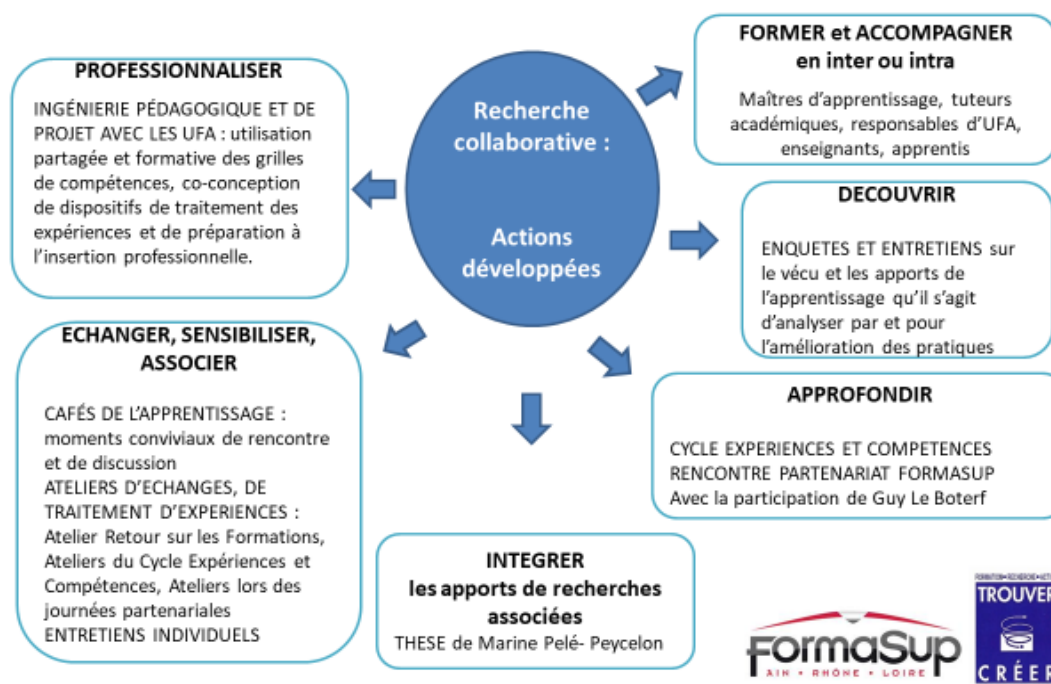
En tant que CFA hors mur, Formasup Ain Rhône Loire développe l'apprentissage dans l'enseignement supérieur en déléguant les actions directement pédagogiques aux Unités de Formation par Apprentissage (UFA). Il se trouve donc à la croisée de pratiques, intentions et réalisations extrêmement diverses qui ont néanmoins en commun l'utilisation de situations de formation en entreprise et en UFA pour préparer les apprentis à devenir de jeunes diplômés aux compétences professionnelles reconnues. L'objet initial de la recherche collaborative était de s'intéresser au développement de celles-ci à travers un enjeu (la formation des maîtres d'apprentissage et des tuteurs portée par Formasup ARL, maître d'ouvrage de la Recherche) et avec une méthode (l'approche expérientielle et collaborative proposée par Trouver/Créer, maître d'œuvre). Il s'agissait d'examiner comment ces formations se construisent, se mettent en œuvre, s'évaluent et peuvent devenir plus efficaces au regard de l'amélioration des compétences professionnelles de l'apprenti. Ceci pour plus d'une centaine d'UFA, bientôt 3000 apprentis, plus de 2000 maîtres d'apprentissage, des centaines de tuteurs académiques....

Il en a résulté un processus complexe entremêlant constamment des actions de maturation et de sensibilisation et d'autres d'approfondissement et de communication, concernant les acteurs immédiatement concernés (maîtres d'apprentissage, tuteurs et apprentis), mais aussi tous les autres (responsables d'UFA, entreprises, anciens apprentis...). La recherche collaborative est ainsi devenue multiforme, s'inscrivant dans un processus plus large de professionnalisation des acteurs et des dispositifs au service de la formation au savoir agir en situation des professionnels compétents débutants en devenir que sont les apprentis.

Nous nous sommes interrogés sur les points suivants : comment l'apprenti et l'ancien apprenti perçoivent-ils leur parcours et la construction de leurs compétences ? Quelles ressources l'UFA et l'entreprise doivent-elles développer pour que la construction des compétences des apprentis s'en trouve améliorée ? Quels sont les rôles des accompagnants, maîtres d'apprentissage, tuteurs académiques, équipes pédagogiques ? Comment vivent-ils et pensent-ils leurs fonctions ? En quoi et comment les formations de ces acteurs ou d'autres dispositifs peuvent-ils faciliter l'accompagnement des apprentis à devenir des professionnels compétents et à construire leur identité personnelle et professionnelle ? Comment faciliter le passage d'un paradigme centré sur l'« avoir de compétences » à celui de l'« agir avec compétence » ? Enfin : comment et vers qui organiser la dissémination des résultats ainsi obtenus ?

Pour ce faire, Trouver/Créer, maître d'œuvre, a cherché à coconstruire la recherche avec et pour les acteurs et praticiens de l'apprentissage, en explorant leurs pratiques, en identifiant avec eux les principales thématiques de professionnalisation, en développant avec eux des actions de professionnalisation. Cette méthodologie a conduit à mener des actions multiformes, certaines à vocation globale et commune, d'autres avec des UFA, toutes cherchant à intégrer ou respecter leurs spécificités, la spécificité de leur collaboration avec entreprises et partenaires, leurs propres choix pédagogiques.

La recherche collaborative : un processus multiforme de professionnalisation des acteurs et des dispositifs



Résultats, impacts et perspectives

Les actions présentées dans ce schéma ont permis d'opérer des transformations de pratiques, que nous résumons ci-dessous.

- **Professionnaliser**

Des actions d'accompagnement et d'ingénierie pédagogique ont été menées auprès d'équipes pédagogiques, adaptées à leurs attentes et leur contexte.

Deux UFA de l'Institut du Droit et de la Promotion Immobilière ont été accompagnées par deux membres de Trouver/Créer dans le processus d'animation et de co-construction d'une unité d'enseignement « Projet », tout au long de l'année universitaire 2016-2017. Le redémarrage de cette UE s'est fait en autonomie sur 2017, et des perspectives nouvelles ont été dessinées, sur l'accompagnement des professionnels et universitaires à intégrer l'expérience que vivent les apprentis dans leurs stratégies pédagogiques.

Polytech Lyon 1 a été accompagné par deux membres de Trouver/Créer dans le processus de construction d'une grille d'évaluation et d'auto-évaluation des compétences des apprentis sur les trois années de formation. Parallèlement à ce travail, des ateliers réunissant maîtres d'apprentissage, tuteurs académiques, apprentis et équipe pédagogique ont été animés pour coconstruire une représentation partagée du processus partenarial de professionnalisation des apprentis. Pour que les apprentis s'approprient ce travail autour des compétences dans leur itinéraire professionnel et personnel, une ingénierie d'accompagnement aux retours d'alternance et aux ateliers de pratiques est à mener.

Deux UFA des métiers de l'informatique de l'IUT Lyon 1 de Bourg-en-Bresse ont aussi été accompagnées par deux membres de Trouver/Créer et Skilvioo pour coconstruire une démarche réflexive sur les compétences des apprentis (cours de communication), et faire dialoguer le trio maître d'apprentissage/apprenti/tuteur sur leurs représentations de l'apprentissage et de la professionnalisation.

Une UFA de l'IUT de Saint-Etienne a sollicité Trouver/Créer pour penser avec elle des modalités d'animation d'un réseau des anciens, développer chez les porteurs du projet des intentions d'actions.

Trois UFA des métiers de l'agro-alimentaire de l'Université Lyon 1 à Bourg-en-Bresse sont actuellement accompagnées par trois membres de Trouver/Créer pour penser des retours d'alternance animés par les apprentis eux-mêmes.

- **Echanger, sensibiliser, associer**

Suite à une demande émanant des acteurs de l'apprentissage, 4 cafés de l'apprentissage ont été organisés, rassemblant 90 acteurs au total. Complémentaires d'actions plus formelles, l'échange direct et le regard croisé des participants (personnels et responsables d'UFA, apprentis, maîtres d'apprentissage, membres de la recherche collaborative) sont privilégiés, sur un format court et dans un cadre convivial. A titre d'exemple, le quatrième café de l'apprentissage a porté sur « l'apprentissage, et après ? » autour de verbatims d'anciens apprentis recueillis lors d'entretiens. Les participants ont échangé sur l'apprentissage des choix, la confiance acquise par l'expérience, par la reconnaissance de leurs propres compétences. Des paradoxes sont apparus : l'apprentissage en tant qu'expérience à vivre, le besoin d'accompagnement accru des apprentis, le comportement des apprentis en école ou en entreprise, l'apprentissage comme enfermant sur un champ restreint de missions. Les perspectives 2018 visent à associer les UFA dans le processus d'ingénierie des cafés. 2 cafés sont prévus en 2018, sur Bourg en Bresse et à Saint-Etienne.

Des ateliers d'animation plus formels sont aussi animés dans le cadre des événements organisés par FormaSup Ain Rhône Loire. Ils sont conçus comme des collectifs de production, de revisite des pratiques, et de construction de plans d'actions.

- **Approfondir**

Le Cycle Expériences et Compétences, composé de trois journées proposées par le CFA à ses personnels, partenaires pédagogiques a été animé par Trouver/Créer. La démarche méthodologique de Trouver/Créer et les apports circonstanciés de Guy Le Boterf ont initié une approche opératoire de la compétence. 15 à 20 UFA ont suivi l'intégralité ou partie du cycle et intégré progressivement une représentation commune : l'UFA, comme l'entreprise, forment, accompagnent l'apprenti à devenir un professionnel compétent débutant. L'UFA, comme l'entreprise, apprennent à transmettre un « comment apprendre ». Des intentions d'actions ont été définies autour de trois points clés du processus de professionnalisation :

- Une pédagogie adaptée au contexte de l'alternance : identifier, s'appuyer sur les pratiques professionnelles pour mettre en perspective les ressources apportées aux apprentis ;
- Un accompagnement des apprentis dans le traitement réflexif de leurs expériences, pour permettre aux apprentis d'explicitier le « comment » des actions qu'ils ont vécues ;
- Une formation des équipes pédagogiques, maîtres d'apprentissage à la préparation, la mise en œuvre et le traitement d'expériences pour être en capacité de transmettre aux apprentis.

La journée événementielle de FormaSup réunissant une centaine de ses partenaires pédagogiques en 2017 a prolongé le cycle expériences et compétences, en proposant des temps de restitution des travaux menés par les UFA avec la recherche collaborative, des temps de sensibilisation des UFA et un travail réflexif sur leurs pratiques. La thématique coconstruite était la suivante : « comment mieux accompagner les apprentis à devenir des professionnels compétents ». La table ronde a réuni 3 UFA témoignant de leurs actions d'accompagnement des apprentis à devenir des professionnels compétents : l'UFA Ingénierie et exploitation des eaux à l'Université Jean Monnet a conduit des retours d'alternance pour identifier les compétences mobilisées dans les situations professionnelles des apprentis, et les besoins d'expertise des apprentis. L'IDRAC a aussi témoigné de la mise en place de séquences de mises en situation professionnelle pour consolider les savoir agir des apprentis. Polytech a témoigné de son travail d'accompagnement des apprentis à intégrer les acquis de l'école et les expériences vécues en entreprise, et émet des préconisations sur la sensibilisation des maîtres d'apprentissage, tuteurs, enseignants à l'accompagnement des apprentis. 3 ateliers de travail ont aussi été proposés en fin de journée, réunissant une trentaine d'UFA, pour explorer les besoins des UFA suite à la journée d'une part, en intégrant leur propre contexte de travail d'autre part.

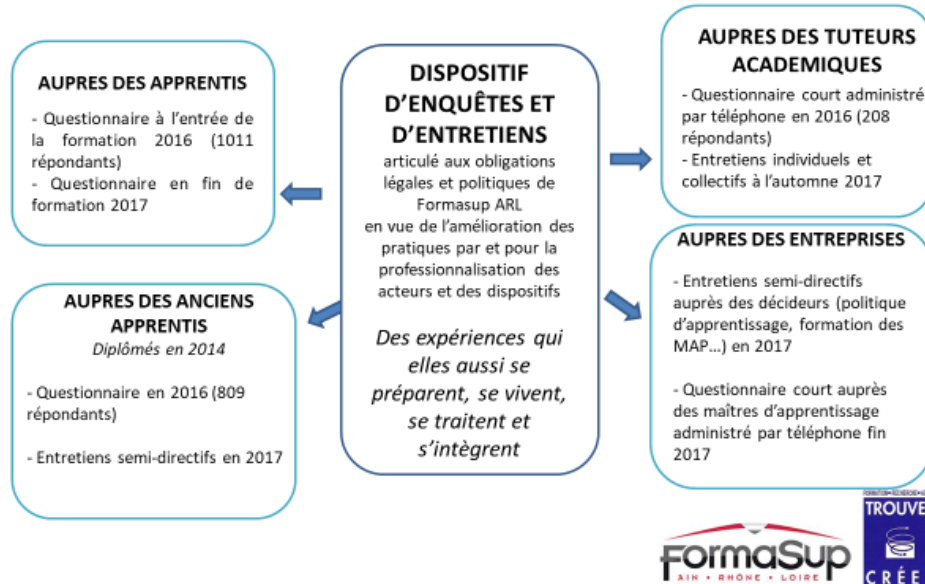
- **Enquêter pour mieux connaître et découvrir**

De façon

a initié

des

attentes
des
réflexion



complémentaire, la recherche collaborative des enquêtes qualitatives et quantitatives auprès des acteurs de l'apprentissage, pour enregistrer des et des avis, produire analyses, nourrir la partagée, revisiter et transformer des pratiques.

Plus de 2100 acteurs ont contribué à ce dispositif d'enquêtes, en répondant à des questionnaires ou en participant à des entretiens. Les résultats portant sur le processus de professionnalisation des apprentis sont les suivants :

- La possibilité d'études supérieures en apprentissage est parfois découverte « par hasard » par les lycéens ou étudiants, « à l'occasion d'un salon », « en discutant avec des amis » ;
- L'éventail des formations en apprentissage n'est pas forcément connu des entreprises,
- L'UFA est une ressource importante, pour les apprentis comme pour les entreprises, dans le processus de recherche et de signature d'un contrat d'apprentissage ;
- Pour devenir compétent l'apprenti cite l'expérience en entreprise comme essentielle,
- Devenir compétent passe par un apprentissage, porté par une équipe tutorale, de l'autonomie, de la prise d'initiatives, de la résolution de problèmes, de la réflexivité ;
- Le rôle du maître d'apprentissage et de l'équipe tutorale apparaissent essentiels pour devenir compétent,
- L'apport de la formation est davantage perçu par les anciens apprentis que par les apprentis entrants,
- Le rôle et la posture du tuteur académique ont besoin d'être clarifié auprès de l'entreprise et de l'apprenti.

De ces résultats émergent des pistes d'amélioration exprimées par les acteurs de l'apprentissage et de la recherche collaborative :

- Accompagner les entreprises, lycéens, étudiants, à l'identification de leurs besoins et à l'exploration des formations en apprentissage dans l'enseignement supérieur ;
- Accompagner les entreprises dans leur processus de recrutement d'apprentis,
- Intégrer l'expérience de l'alternance dans la pédagogie en identifiant les situations professionnelles clés, vécues par les apprentis, en développant des mises en situations professionnelles, le travail en équipe, des résultats

attendus, un contexte défini, sensiblement identique à ce que l'on retrouve en entreprise, où les apprentis sont acteurs collectifs d'un projet commun, en responsabilité (projets tuteurés, études de cas, ...).

- Promouvoir les pratiques pédagogiques de réflexivité sur le processus conduisant à être compétent : retours d'alternance, rendez-vous de suivi menés par le tuteur académique, accompagnement au mémoire sont autant de rendez-vous pédagogiques permettant de développer cette capacité de réflexivité.
- Accompagner les équipes pédagogiques, MAP, tuteurs, enseignants dans cette démarche, promouvoir les formations des acteurs proposées par FormaSup ARL auprès des entreprises et notamment des acteurs de la politique d'apprentissage, insuffisamment connues.

Ces résultats alimentent nos contenus de formations auprès des acteurs de l'apprentissage, maîtres d'apprentissage, tuteurs académiques, personnels et responsables d'UFA. Certains ont été présentés à la journée partenariale de FormaSup.

Sur 2018, l'objectif est d'exploiter ces productions, de les donner à voir aux acteurs, pour revisiter, transformer leurs pratiques de professionnalisation par le lancement de processus vertueux d'auto amélioration expérientiels.