

## « L'apprentissage, et après ? »

### Ce qu'ont dit les anciens apprentis ...

*«Au bout de 3 ans de commerce je savais que je n'en voulais plus (...) mais si jamais j'avais pas eu ces expériences-là, peut être que j'aurais fait vraiment des études typées commercial à fond, et que je m'en serais rendu compte seulement une fois que je serais arrivé pour de bon sur le marché du travail »*

*«Je suis quelqu'un d'assez autonome, j'aime bien travailler à mon rythme, donc [le maître d'apprentissage] ne m'imposait rien et ça m'allait très bien. »*

*« Quand je regarde en arrière je me dis « wow », c'était pas gagné (...) j'étais vraiment pas terrible... et c'est toutes ces expériences qui m'ont construit, et qui m'ont fait évoluer.»*

*« J'avais beaucoup de missions, et surtout j'étais très autonome (...), c'est qu'une fois qu'on nous expliquait les choses, à partir du moment où on comprenait, on nous faisait confiance. »*

*« Je ne me sentais pas capable d'aller vivre à l'autre bout du monde, et là je peux le faire »*

*« Je n'ai plus le même rapport aux collègues de travail et au travail qu'avant, où avant j'étais dans la peur, la crainte, et maintenant je nous vois sur un pied d'égalité, il n'y a plus cette peur des managers etc. »*

*« Ca m'a appris à beaucoup beaucoup relativiser le monde du travail (...). Je ne vais pas me mettre la rate au court bouillon juste pour être bien vue par la hiérarchie. Mon bien-être avant celui de l'entreprise.»*

*« Ils nous apprennent à être débrouillard honnêtement, avec les connaissances qu'on a, à savoir s'évaluer à un juste niveau : ne pas se surévaluer, et en même temps ne pas se dévaluer.»*

*« Ça m'a permis de mûrir. Je n'avais pas la même perception du travail que des personnes qui faisaient des études sans alternance »*

*« Ça m'a beaucoup fait grandir également pendant toutes ces années, de mûrir, et de mûrir mes choix également »*

*« Entre ce que je suis aujourd'hui et ce que j'étais au moment où j'ai commencé mon cursus en apprentissage, c'est deux personnes totalement différentes, vraiment. »*

*« Je trouve qu'en termes d'ambition ça nous a beaucoup débloqué » : « On était partis du principe qu'il y avait des choses inatteignables » « on va beaucoup plus s'affirmer aussi bien en entreprise que dans notre vie perso »*

*«J'ai un peu défini un compromis entre le boulot de rêve qu'on veut tous faire et la réalité, et pour l'instant j'ai trouvé un bon compromis »*

*«Je pense que l'alternance m'a beaucoup appris au niveau de la motivation, de la perception de l'entreprise, car j'ai évolué très rapidement»*

### Regards croisés des participants ...

En termes de contenu, les participants n'expriment pas de surprise mais sont étonnés que, trois ans après la fin de leur apprentissage, les apprentis aient autant de souvenirs. Globalement les verbatim des apprentis sont frappants en termes de **recul** et de **maturité**, à recouper avec l'âge de l'apprenti qui s'exprime, avec son parcours de formation, son nombre d'années d'apprentissage et d'expériences, sa responsabilité professionnelle actuelle.

Les anciens apprentis témoignent d'une évolution et d'une progression rapide dans le temps. La plupart des mots qu'ils utilisent sont positifs : « relativiser », « égalité », « maturité ». Même le terme rebondir est à prendre positivement, car l'apprentissage a permis à cette personne de se réorienter, en prenant conscience de ce qu'elle n'avait pas envie de faire. L'apprentissage permet d'être « à l'épreuve des faits ».

## Différents thèmes ressortent de ces verbatim :

- **L'art des choix** : apprendre à faire des choix pour bâtir son parcours progressivement,
- **La confiance** par l'expérience vécue, par la méthodologie inductive qui valide toute la méthode pédagogique de l'apprentissage : « *je fais pour comprendre et je ne comprends pas pour faire.* » ;
- La question de **l'évaluation**, de la progression, reconnaissance de ses propres compétences,
- Le concept d'**autoévaluation** pour savoir quelle est notre valeur, comment se positionner par rapport aux autres, connaître ses forces et ses faiblesses, et celles des autres ;
- La question de la fierté, de la **motivation** : plaisir, satisfaction, mise en avant de l'évolution,
- Le regard sur le chemin parcouru, « le praticien **réflexif** »,
- **L'autonomie**,
- **L'ambition**,
- La vie professionnelle et personnelle : la question du **bien-être au travail**, de **l'équilibre** entre vie professionnelle et vie personnelle, d'un **compromis** satisfaisant entre aspirations et réalité, question importante aujourd'hui.

## Des points de débat

Une phrase souvent entendue dans la bouche des futurs apprentis : « *je suis venu faire une formation en apprentissage car je veux voir si ça me plaît* ». L'apprentissage est alors une **étape de validation du projet** professionnel. Cette posture a une incidence sur la formation du MAP avec un constat comme « *tel apprenti n'est pas fait pour ce métier* ». Il faut ajouter à cela le fait qu'aujourd'hui on a rarement « *un métier pour la vie* ».

Le **paradoxe** de l'apprentissage : ne prétendre qu'à ce qu'on a fait pendant l'apprentissage.

## Des ressentis sur les apprentis aujourd'hui

Une ancienne apprentie trouve que les apprentis qu'elle côtoie aujourd'hui ont besoin de beaucoup d'**accompagnement**.

Un autre ancien apprenti a le sentiment que les apprentis aujourd'hui se projettent moins dans le futur, et qu'ils vivent plus les choses au fur et à mesure. Alors que, selon lui, pour grandir, il faut être capable de se projeter, de s'assumer, de faire des choix. Il s'agit d'une **construction personnelle** plus que technique et professionnelle.

Il y a souvent un contraste entre la façon d'être de l'apprenti en entreprise et son comportement en formation.

## Des points de vigilance

La posture professionnelle

Le savoir être

L'environnement professionnel, la capacité d'adaptation.

L'articulation entre deux mondes : étudiant / professionnel

La chance de l'apprentissage, c'est d'apprendre des codes alors qu'on est encore en situation d'étudiant et en démarche essai/erreur. Cela permet la connaissance de soi.